

Kempen JomRFID

Soalan Lazim / Frequently Asked Questions

No	Soalan Question	Jawapan Answer
1	<p>Bilakah Kempen JomRFID ini bermula?</p> <p><i>When does this JomRFID Campaign begin?</i></p>	<p>Kempen JomRFID ini bermula pada 10.00 pagi, 17 Julai 2020.</p> <p><i>This JomRFID Campaign begins on 10.00am, 17 July 2020.</i></p>
2	<p>Apakah syarat-syarat kelayakan Kempen JomRFID ini?</p> <p><i>What are the eligibility requirements for this JomRFID Campaign?</i></p>	<p>Kempen JomRFID ini terbuka kepada:</p> <ol style="list-style-type: none"> semua warganegara Malaysia, berumur 18 tahun dan ke atas; Mempunyai akaun PLUSMiles; Mempunyai akaun eWallet Touch 'n Go; dan Membuat pemasangan Pelekat RFID TNG di Pusat Fitment yang terpilih <p><i>JomRFID Campaign is open to:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> All Malaysian citizens aged 18 years and above; Must be a PLUSMiles Member; Must have a Touch 'n Go eWallet account; and Install TNG RFID Tag at the selected Fitment Centres
3	<p>Apa itu Program PLUSMiles?</p> <p><i>What is the PLUSMiles Program?</i></p>	<p>PLUSMiles adalah program kesetiaan pelanggan Projek Lebuhraya Usahasama Berhad yang direka khas untuk memberi penghargaan kepada pelanggan kami di lebuhraya PLUS *, ELITE, BKE, SPDH, LINKEDUA, JPP dan LPT2. Dengan mendaftarkan kad PLUSMiles/Touch 'n Go, ahli PLUSMiles akan dapat menikmati Mata Ganjaran PLUSMiles.</p> <p><i>PLUSMiles is a reward Program introduced by Projek Lebuhraya Usahasama Berhad specially designed to reward our customers on PLUS*, ELITE, BKE, SPDH, LINKEDUA, JPP and LPT2 highways. By registering any of your PLUSMiles/ Touch 'n Go card, members can enjoy PLUSMiles Points Reward.</i></p>

<p>4</p>	<p>Bagaimanakah cara untuk menyertai Kempen JomRFID ini?</p> <p><i>How do I participate in this JomRFID Campaign?</i></p>	<p>a. Langkah 1: Log masuk (<i>pelanggan PLUSMiles sedia ada</i>) atau daftar sebagai ahli PLUSMiles (<i>pelanggan baru</i>) di laman https://jomrfid.plusmiles.com.my</p> <p>b. Langkah 2: Sahkan akaun PLUSMiles apabila anda menerima emel pengesahan pendaftaran (<i>bagi pengguna yang baru berdaftar</i>)</p> <p>c. Langkah 3: Log masuk ke akaun PLUSMiles di https://jomrfid.plusmiles.com.my untuk menerima kod baucar</p> <p>d. Langkah 4: Muat turun applikasi Touch 'n Go eWallet dan daftar akaun eWallet</p> <p>e. Langkah 5: Singgah ke Pusat Fitment terpilih dan berikan kod baucar anda kepada agen fitment berserta nombor Pelekat RFID TNG dan nombor kenderaan</p> <p><i>a. Step 1: Sign in (existing PLUSMiles customer) or Sign up for PLUSMiles (new customer) at https://jomrfid.plusmiles.com.my</i></p> <p><i>b. Step 2: Verify your PLUSMiles account when you receive the confirmation email (for newly registered users)</i></p> <p><i>c. Step 3: Log in to your PLUSMiles account at https://jomrfid.plusmiles.com.my and you will receive a voucher code</i></p> <p><i>d. Step 4: Download Touch 'n Go eWallet and register for an eWallet account (for new user only)</i></p> <p><i>e. Step 5: Visit the selected Fitment Centre and provide your voucher code to the fitment crew along with the TNG RFID Tag and Vehicle No</i></p>
<p>5</p>	<p>Bagaimana saya boleh dapatkan Pelekat RFID TNG percuma?</p>	<p>a. Anda perlu memenuhi syarat-syarat kelayakan seperti yang tertera di Terma & Syarat.</p> <p>b. Pengguna kali pertama Pelekat RFID TNG yang mempunyai keahlian PLUSMiles baru atau ahli PLUSMiles sedia ada</p> <p>c. Menjadi pengguna 1,500 pertama yang berjaya menebus kod baucar di Pusat Fitment terpilih, layak menerima Pelekat RFID TNG secara percuma.</p> <p><i>a. You must meet the eligibility requirements in the Terms & Conditions.</i></p>

	<p><i>How do I get the free TNG RFID Tag?</i></p>	<p>b. For first time TNG RFID Tag user with a new or existing PLUSMiles membership</p> <p>c. Must be the first 1,500 users who successfully redeem the voucher code at the selected Fitment Centre to receive TNG RFID Tag for free.</p>
6	<p>Bagaimana saya boleh dapatkan 500 Mata Ganjaran PLUSMiles?</p> <p><i>How do I get the 500 PLUSMiles Points?</i></p>	<p>a. Anda perlu memenuhi syarat kelayakan seperti ternyata di Terma & Syarat.</p> <p>b. Menjadi pengguna ke 1,501 – 16,500 yang berjaya menebus kod baucar di Pusat Fitment terpilih . Pengguna perlu membeli Pelekat RFID TNG bernilai RM35 di Pusat Fitment terpilih untuk layak menerima 500 Mata Ganjaran PLUSMiles.</p> <p>c. Mata Ganjaran PLUSMiles akan dimasukkan ke dalam akaun PLUSMiles selepas 5-8 hari bekerja.</p> <p>d. Tertakluk kepada konsep siapa cepat dia dapat.</p> <p>a. You must meet the eligibility requirements in the Terms & Conditions.</p> <p>b. Must be a user between 1,501 – 16,500 to successfully redeem a voucher code at the selected Fitment Centres. Users are required to purchase the TNG RFID Tag for RM35 at selected Fitment Centres to be eligible for 500 PLUSMiles Points.</p> <p>c. The PLUSMiles Points will be credited into the user's PLUSMiles account within 5 – 8 working days.</p> <p>d. Available on a first come first serve basis</p>
7	<p>Perlukah saya mendaftar akaun PLUSMiles yang baru sekiranya saya telah mempunyai akaun sedia ada untuk menyertai kempen ini?</p> <p><i>Do I have to register a new PLUSMiles account in order to participate this campaign?</i></p>	<p>Tidak, ada hanya perlu log masuk ke akaun PLUSMiles sedia ada untuk mendapatkan kod baucar tersebut di https://jomrfid.plusmiles.com.my</p> <p>No, you only need to log into your existing PLUSMiles account to get the voucher code at https://jomrfid.plusmiles.com.my</p>
8	<p>Perlukah saya mendaftar akaun Touch 'n Go eWallet yang baru sekiranya saya</p>	<p>Tidak Perlu. Pengguna boleh menggunakan akaun eWallet Touch 'n Go yang sedia ada. Hanya pengguna yang masih belum mempunyai akaun eWallet Touch</p>

	<p>telah mempunyai akaun sedia ada untuk menyertai kempen ini?</p> <p><i>Should I sign up for a new Touch 'n eWallet account if I already have an existing one in order to participate this campaign?</i></p>	<p>'n Go perlu memuat turun dan mendaftar untuk menyertai kempen ini.</p> <p><i>Not required. Users may use existing Touch 'n Go eWallet account. Users without Touch 'n Go eWallet account are required to download and register to participate in this campaign.</i></p>
9	<p>Bagaimanakah cara untuk mendapatkan kod baucar tersebut?</p> <p><i>How do I receive the voucher code?</i></p>	<p>Log masuk menggunakan keahlian PLUSMiles di laman https://jomrfid.plusmiles.com.my untuk mendapatkan baucar.</p> <p><i>Log into https://jomrfid.plusmiles.com.my using your PLUSMiles account details to receive a voucher code.</i></p>
10	<p>Berapa kalikah saya boleh menebus kod baucar tersebut?</p> <p><i>How many times can I redeem the voucher code?</i></p>	<p>Hanya sekali. Setelah log masuk, anda akan mendapat satu kod baucar dan sekiranya anda telah menebus kod baucar tersebut di Pusat Fitment terpilih, kod baucar tersebut tidak dapat digunakan lagi.</p> <p><i>Just once. After logging in, you will receive one voucher code and if you have redeemed the voucher code at the selected Fitment Centre, the voucher code will no longer be applicable.</i></p>
11	<p>Dimanakah lokasi Pusat Fitment?</p> <p><i>Where are the Fitment Centres located?</i></p>	<p>Sila rujuk Terma & Syarat untuk lokasi Pemasangan Tag RFID.</p> <p><i>Kindly refer Terms & Conditions for Fitment Centre Locations.</i></p>
12	<p>Saya telah mempunyai Pelekat RFID TNG, bolehkah saya berikan kod baucar kepada ahli keluarga/rakan?</p>	<p>Tidak boleh. Sekiranya ahli keluarga/rakan anda ingin menyertai Kempen JomRFID, mereka perlu menjadi ahli PLUSMiles di https://jomrfid.plusmiles.com.my untuk mendapatkan kod baucar mereka sendiri, tertakluk pada ketersediaan.</p>

	<p><i>If I already own a TNG RFID Tag on my vehicle, can I share the voucher code to my family / friends?</i></p>	<p><i>No. For family members / friends who want to participate in the JomRFID Campaign, they need to register as a PLUSMiles member and login to https://jomrfid.plusmiles.com.my to get their own voucher code, subject to availability.</i></p>
13	<p>Apakah saya boleh lakukan dengan dengan 500 Mata Ganjaran PLUSMiles?</p> <p><i>What can I redeem with the 500 PLUSMiles Points?</i></p>	<p>Anda boleh menebus Mata Ganjaran PLUSMiles dengan memuat turun Aplikasi PLUS di Apple Store atau Google Play Store dan memilih jenis-jenis produk penebusan yang sedia ada.</p> <p><i>You can redeem PLUSMiles Points by downloading the PLUS App on the Apple Store or Google Play Store and refer to types of redemption products available.</i></p>
14	<p>Bagaimanakah cara untuk saya mendapat Mata Ganjaran PLUSMiles?</p> <p><i>How do I get PLUSMiles Points?</i></p>	<p>Anda perlu mendaftarkan kad PLUSMiles/Touch 'n Go ke dalam akaun PLUSMiles (www.plusmiles.com.my atau muat turun Aplikasi PLUS) untuk layak mendapat Mata Ganjaran apabila anda melakukan perjalanan di semua lebuh raya PLUS dengan menggunakan kenderaan persendirian (<i>kelas 1</i>) di lebuh raya – lebuh raya PLUS, ELITE, BKE, JPP, SPDH, LINKEDUA & LPT2.</p> <p><i>You are required to register your PLUSMiles/Touch 'n Go card into PLUSMiles account (at www.plusmiles.com.my or download PLUS App) to be entitled for the PLUSMiles Points when you travel at PLUS Highways using private vehicles (class 1) at PLUS, ELITE, BKE, JPP, SPDH, LINKEDUA & LPT2 highways.</i></p>
15	<p>Bagaimana Mata Ganjaran PLUSMiles dikira?</p>	<p>Mata Ganjaran PLUSMiles diberikan kepada kenderaan persendirian (<i>kelas 1</i>) berdasarkan jarak perjalanan kilometer (<i>KM</i>) di lebuh raya – lebuh raya PLUS, ELITE, BKE, JPP, SPDH, LINKEDUA & LPT2. Pengiraan mata ganjaran adalah berdasarkan jarak perjalanan dalam kilometer (<i>KM</i>) dari plaza tol ke plaza tol untuk sistem tol tertutup; iaitu 1KM = 1PLUSMiles Point. Untuk tol system terbuka, pengiraannya adalah berdasarkan pengiraan yang telah ditetapkan.</p> <p>Mata Ganjaran PUSMiles hanya akan dikira pada tarikh anda mendaftarkan kad PLUSMiles/Touch 'n Go di dalam Akaun PLUSMiles.</p>

	<p><i>How are PLUSMiles Points calculated?</i></p>	<p><i>PLUSMiles Points is given to private vehicles (class 1) based on distance travelled in kilometres (KM) at PLUS, ELITE, BKE, JPP, SPDH, LINKEDUA & LPT2 highways.</i></p> <p><i>It is calculated based on distance travelled in kilometres (KM) from toll plaza to toll plaza for closed toll system at 1KM=1PLUSMiles Point. For open toll system, it is calculated based on a fixed amount- PLUSMiles Points will only be calculated from the date you register your PLUSMiles/Touch 'n Go card into your PLUSMiles Account.</i></p>
16	<p>Adakah terdapat tarikh luput untuk Mata Ganjaran PLUSMiles saya?</p> <p><i>Is there any expiry date for my PLUSMiles Points?</i></p>	<p>Mata Ganjaran PLUSMiles anda akan sah selama enam (6) bulan. Sebagai contoh, mata yang diperoleh pada Jun 2020 akan luput tarikh pada 31 Disember 2020.</p> <p><i>Your PLUSMiles Points is valid for a period of six (6) months and the expiry is based on first in-first out on a monthly basis. For example, points earned in June 2020 will expire on 31 December 2020.</i></p>
17	<p>Adakah saya dapat mengumpul Mata Ganjaran PLUSMiles dengan penggunaan Pelekat RFID TNG di Lebuhraya PLUS?</p> <p><i>Am I able to collect PLUSMiles Points by using TNG RFID Tag on PLUS Highway?</i></p>	<p>Buat masa ini, kami dalam proses memperluaskan pemberian Mata Ganjaran PLUSMiles kepada penggunaan Pelekat RFID TNG di Lebuhraya PLUS. Sebarang maklumat terkini akan kami maklumkan dari semasa ke semasa.</p> <p><i>Currently, we are in the process of extending PLUSMiles Points for the use of TNG RFID Tag on PLUS Highways. Stay tuned for the latest updates from PLUSMiles.</i></p>
18	<p>Siapakah yang perlu saya hubungi jika saya menghadapi masalah berkenaan Pelekat RFID TNG?</p>	<p>Untuk maklumat lanjut, sila hubungi TNG Customer Careline melalui email careline@touchngo.com.my atau mana-mana pengendali media sosial TNG termasuk Facebook, Twitter dan Instagram @MyTouchnGo</p> <p>Untuk maklumat lanjut mengenai Pelekat RFID TNG, sila lawati https://mx.touchngo.com.my/faq</p>

	<p><i>Who should I call if I have any difficulties with my TNG RFID Tag?</i></p>	<p><i>For more information, please contact TNG Customer Careline by email at careline@touchngo.com.my or any of TNG's social media handles including Facebook, Twitter and Instagram @MyTouchnGo</i></p> <p><i>For more info on TNG RFID Tag, please visit https://mx.touchngo.com.my/faq</i></p>
19	<p>Siapakah yang perlu saya hubungi jika saya menghadapi masalah berkenaan akaun PLUSMiles?</p> <p><i>Who should I call if I have any difficulties with my PLUSMiles account?</i></p>	<p>Anda boleh menghubungi PLUSLine di talian 1800-88-0000 atau emel kepada customerfeedback@plus.com.my</p> <p><i>You can call PLUSLine 1800-88-0000 or email to customerfeedback@plus.com.my</i></p>